

Chère cliente, cher client,

Mérignac, le 22 avril 2020

Dans les prochains jours, nous allons reprendre nos activités après plusieurs semaines d'isolement. Nous sommes mobilisés pour vous accueillir dans les meilleures conditions afin d'assurer la sécurité de tous.

Nous nous sommes organisés et avons mis en place, les accès, la circulation et les mesures de protection au sein de nos entreprises, avec :

- ➔ Gel hydro-alcoolique à disposition des collaborateurs et des clients
- ➔ Panneaux en plexiglas au niveau des caisses ou des espaces clients
- ➔ Parcours fléché au sol pour indiquer la circulation dans la concession
- ➔ Port de masques pour nos collaborateurs

Nous comptons bien entendu sur vous, pour respecter les consignes mises en place, les gestes barrières et les règles de distance entre chaque personne.

Afin de nous préparer à cette reprise d'activité, voici les modalités organisationnelles que nous mettons en place concernant votre :

## LIVRAISON DE CAMPING-CAR

### 👍 **Déplacez-vous uniquement sur rendez-vous**

Notre assistante commerciale organisera chaque jour le planning des livraisons de véhicules. En amont de votre visite elle fera un point téléphonique complet avec vous concernant le dossier administratif de la livraison du véhicule.

### 👍 **Déplacez-vous seul** ou au maximum à deux (pour le retour au domicile).

### 👍 **Votre mise en main du camping-car :**

Dès votre arrivée sur la concession, présentez-vous au bureau dédié aux livraisons. Notre assistante réalisera un dernier point administratif de votre dossier et vous accompagnera à votre véhicule ou un conseiller commercial vous fera la mise en main du camping-car. Il sera impératif qu'une seule personne pénètre dans le véhicule avec le conseiller en charge de la mise en main.

## 😊 **VOTRE CAMPING-CAR AURA ÉTÉ ENTIÈREMENT TRAITÉ AVEC UN PRODUIT BACTÉRICIDE**

### 👍 **Si reprise d'un camping-car :**

Laissez votre véhicule stationné fenêtres ouverte (si possible), système de ventilation ou de climatisation coupé. Disposer l'ensemble de la documentation technique et les doubles de clés dans un sac plastique en évidence dans le véhicule. Présentez à notre assistante uniquement les documents administratifs suivants :

- ➔ **Carte grise**
- ➔ **Contrôle technique à jour**

Les règlements se feront par virement bancaire en amont de la livraison ou par carte bancaire. Votre facture vous sera adressée par email.

### Votre contact Madame Patricia Richard

✉ [patricia@cap-passion.fr](mailto:patricia@cap-passion.fr) ☎ 05 57 92 44 10  
✉ [relation-clients@cap-passion.fr](mailto:relation-clients@cap-passion.fr) ☎ 06 21 81 15 84

A très bientôt dans l'une de nos concessions,  
Toute l'équipe de Cap Passion

D.Neveu