

Chère cliente, cher client,

Mérignac, le 22 avril 2020

Dans les prochains jours, nous allons reprendre nos activités après plusieurs semaines d'isolement. Nous sommes mobilisés pour vous accueillir dans les meilleures conditions afin d'assurer la sécurité de tous.

Nous nous sommes organisés et avons mis en place, les accès, la circulation et les mesures de protection au sein de nos entreprises, avec :

- ➔ Gel hydro-alcoolique à disposition des collaborateurs et des clients
- ➔ Panneaux en plexiglas au niveau des caisses ou des espaces clients
- ➔ Parcours fléché au sol pour indiquer la circulation dans la concession
- ➔ Port de masques pour nos collaborateurs

Nous comptons bien entendu sur vous, pour respecter les consignes mises en place, les gestes barrières et les règles de distance entre chaque personne.


Afin de nous préparer à cette reprise d'activité, voici les modalités organisationnelles que nous mettons en place concernant votre :


DÉPARTEMENT ATELIER

Déplacez-vous uniquement sur rendez-vous

notre réceptionnaire atelier organisera chaque jour le planning de réception et restitution de véhicules. La liste des travaux à réaliser seront à adresser au réceptionnaire atelier par email ou SMS en amont du rendez-vous.

Déplacez-vous seul ou au maximum à deux (pour le retour au domicile).

 **Les réceptions des véhicules** se feront à l'extérieur, nous vous demanderons de ne pas laisser d'effets personnels à vue et d'arrêter la ventilation/chauffage/climatisation du véhicule. Vous déposerez ensuite les clés dans une bannette prévue à cet effet. Nous installerons dans votre véhicule les protections habituelles (sièges, sol et volant) lors de la prise en charge de votre véhicule.

 **Les restitutions des véhicules** se feront à l'extérieur. Le réceptionnaire atelier vous remettra votre véhicule après avoir nettoyé l'ensemble des surfaces environnantes à notre intervention avec un produit bactéricide. Toutes les explications sur notre intervention seront faites par téléphone.

Les règlements se feront par carte bancaire et la facture vous sera adressée par email.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question et organisez votre prochain rendez-vous atelier dès à présent en nous contactant sur les adresses emails suivantes :

 atelier@cap-passion.fr  **05 57 92 44 10**
 relation-clients@cap-passion.fr  **06 26 26 41 56**

A très bientôt dans l'une de nos concessions,
Toute l'équipe de Cap Passion

D.Neuve